

Profilo Responsabile Area IT/Web

Il/la Responsabile Area IT/Web riporta al Comitato Direttivo e presta servizio per un periodo di due anni.

A. Responsabilità e attività

- Gestisce le attività di rinnovo e chiusura dei domini web proprietari in coordinamento con le decisioni di Comitato, garantisce il mantenimento e buon funzionamento dei domini on line;
- Referente dello strumento di ticketing [attualmente stiamo utilizzando DEEPSER] all'interno di ICF, ovvero si occupa di configurare lo strumento in relazione all'evoluzione delle esigenze del CD, il tutto con il supporto del referente aziendale dello strumento stesso;
- Riceve le richieste tramite ticket, risolvendo direttamente la richiesta o veicolando modifiche e integrazioni di pagine e contenuti del Sito ICF Italia "www.coachingfederation.it" e degli altri minisiti proprietari, alla Web Agency che supporta il Chapter [Attualmente FABULAB S.r.l].
- In alcuni casi, lì dove la pagina sia direttamente modificabile, interviene in modifica sul sito ICF;
- Nel caso di modifiche più complesse, si attiva per fare l'analisi dei requisiti del richiedente per poi passare il tutto alla Web Agency che supporta il Chapter
- Nei Processi Elettivi, con le informazioni che gli fornisce il/la Past President, aggiorna la pagina dei candidati e avvia i processi di votazione tramite l'apposita funzionalità presente sul sito di ICF;
- Si attiva anche in chiave proattiva per automatizzare i processi o snellirli, e migliorare la user experience del sito ICF.

B. Requisiti

- Essere membro ICF Global e ICF Italia in regola con tutte le specifiche amministrative.
- Possedere una Credenziale ICF (ACC, PCC o MCC).
- Essere un/una coach che riflette lo spirito, la formazione, le credenziali e l'integrità della professione di coaching.
- Conoscenza e rispetto del codice etico ICF
- Conoscenza delle logiche dei sistemi web
- Capacità di raccogliere i requisiti delle richieste di modifica del sito

C. Qualità

- Capacità di lavorare proattivamente con i membri del Comitato Direttivo
- Capacità di lavorare in autonomia ma anche in TEAM
- Capacità di lavorare con metodi di project management
- Capacità di utilizzare strumenti informatici in modo evoluto coordinando implicitamente il calendario di rilascio dei progetti/interventi
- Capacità di segnalare miglioramenti ai processi od alla loro consistenza, fattibilità, criticità riguardo gli aspetti informatici, legali, strategici.
- Capacità di gestire progettazione a breve e lungo termine

D. Impegni per i membri del comitato direttivo:

Le candidature potenziali sono tenute al rispetto ed alla sottoscrizione formale dei seguenti impegni:

- Essere un modello di coach di alta qualità ed integrità, un membro ICF Italia positivo e solidale.
- Partecipare ai meeting periodici del Consiglio Direttivo ICF Italia ed alle principali iniziative locali (es. Conferenza Annuale Nazionale et al).
- L'impegno mensile, per ciascuno dei 12 mesi all'anno, può essere valutato all'incirca in circa 6 giorni al mese.
- Dare disponibilità nel mese di dicembre 2022 ad incontrare (virtualmente) la Responsabile IT/Web 2022 per svolgere il passaggio di consegne.
- Partecipare all'ultima riunione del Comitato Direttivo in carica prevista il 3 dicembre 2022 al mattino (presenza o web call) per iniziare la familiarizzazione con il ruolo.
- Alla fine del proprio mandato (dicembre 2024) dare disponibilità nell'ultimo mese dell'anno ad incontrare la/il sua/o successore per un adeguato passaggio di consegne. Dare inoltre disponibilità all'inizio dell'anno successivo (gennaio 2025) ad affiancare la/il nuovo/a responsabile area IT/Web nel primo mese della sua attività.